

# matrícula10

## FICHA TÉCNICA

<b>Modalidad</b>	Online
<b>Acción formativa</b>	INGLÉS PARA HOSTELERÍA
<b>Área profesional</b>	Idiomas
<b>Profesor</b>	Titulación universitaria. Mínimo 3 años de experiencia docente. Formación metodológica.
<b>Evaluación</b>	Evaluación continua a través de las autoevaluaciones de cada unidad. <b>NO SIENDO OBLIGATORIAS LAS ACTIVIDADES</b>
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Adquirir conocimientos del idioma inglés que posibiliten a los trabajadores desarrollar correctamente las funciones de su puesto de trabajo y tener opciones de promoción dentro de su empresa.</li><li>• Proporcionar a los participantes un conocimiento medio de la gramática inglesa y del vocabulario específico, que les permita la correcta utilización de este idioma en las circunstancias en las que su ámbito laboral lo exija.</li><li>• Adaptar la cualificación de los trabajadores a los cambios que el nuevo marco de la unión europea establece, en el que el conocimiento del idioma inglés es fundamental como moneda de cambio en la comunicación entre países.</li></ul>
<b>Índice</b>	UD1. Receiving clients, welcoming and seating / Recibir, dar la bienvenida y situar a nuestros clientes. UD2. Presenting information, advising and recommending/ Presentar información, aconsejar y recomendar. UD3. Explaining and instructing: explaining dishes and drinks / Explicaciones e instrucciones: preparación de platos y bebidas. UD4. Taking orders / Tomar la comanda aperitifs / aperitivos. UD5. Taking orders / Tomar la comanda starters / entradas. UD6. Taking orders / Tomar la comanda main courses / platos principales. UD7. Taking orders / Tomar la comanda desserts / postres. UD8. Taking orders / Tomar la comanda table drinks / bebidas. UD9. Money matters / El cobro y el pago. UD10. Farewells-customers are leaving / despedidas. UD11. Taking phone calls. Reservations / recibir llamadas telefónicas. Reservas. UD12. Giving directions: indoors and outside. / direcciones: en el interior y en el exterior del establecimiento. UD13. Menus, leaflets, letters and faxes / menú, folletos, cartas y faxes. UD14. Complaints and apologies / Reclamaciones y disculpas.